



Warszawa, 26.03.2020 r.

**Pani  
Marlena Małąg  
Minister Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej**

Szanowna Pani Minister,

zwracamy się z wnioskiem o pilną interwencję, której celem będzie:

- ułatwienie obywatelom i mieszkańcom Polski dostępu do świadczeń społecznych z pomocy społecznej oraz zasiłku dla osób bezrobotnych oraz
- umożliwienie pracownikom pomocy społecznej oraz publicznych służb zatrudnienia wykonywania swoich obowiązków przy zachowaniu zasad bezpieczeństwa przewidzianych w okresie stanu epidemii.

Obecnie zapotrzebowanie na wsparcie publiczne wśród obywateli i mieszkańców Polski może być większe ze względu na skutki epidemii covid-19. Jednocześnie ze względu na ograniczenia w działalności instytucji zabezpieczenia społecznego m.in. ośrodków pomocy społecznej i powiatowych urzędów pracy, dostęp do pomocy stał się utrudniony. Jednak tymczasowa zmiana i uproszczenie zasad przyznawania pomocy umożliwi prowadzenie postępowań administracyjnych w sposób efektywny i bezpieczny. Poniżej przedstawiamy propozycję takich zmian.

#### **1. Zmiana zasad przeprowadzania rodzinnych wywiadów środowiskowych**

W związku z koniecznością zebrania obszernego materiału dowodowego i pracy na formularzu rodzinnego wywiadu środowiskowego proponujemy, aby pracownicy socjalni mogli:

- przyjmować dokumenty od osób wnioskujących o pomoc w formie elektronicznej (skany papierowych oryginałów), przesyłanych na adres e-mail ośrodka pomocy społecznej,
- w przypadku braków potrzebnych dokumentów i za zgodą osób wnioskujących o pomoc potwierdzać samodzielnie i przez internet w instytucjach publicznych (np. obsługujących ubezpieczenia społeczne, wojewódzkich i powiatowych urzędach pracy, miejskich zespołach do spraw orzekania o niepełnosprawności, urzędach stanu cywilnego) informacje, które uzyskali w czasie przeprowadzania rodzinnego wywiadu środowiskowego,
- posługiwać się formularzem rodzinnego wywiadu środowiskowego bez konieczności uzyskania podpisu osoby wnioskującej, stosując adnotację o braku podpisu ze względu na stan epidemii, w części formularza przeznaczony na wnioski pracownika socjalnego.



Trzeci punkt pokrywa się z wnioskiem Polskiej Federacji Związkowej Pracowników Socjalnych i Pomocy Społecznej do Pani Minister z 16 marca 2020 roku.

## **2. Uproszczenie procedury rejestracji jako osoba bezrobotna i ustalania prawa do zasiłku dla osób bezrobotnych**

W związku z koniecznością zebrania obszernego materiału dowodowego proponujemy, aby w przypadku braku poszczególnych dokumentów pracownicy powiatowych urzędów pracy mogli:

- samodzielnie i przez internet potwierdzać w instytucjach obsługujących ubezpieczenia społeczne: okresy zatrudnienia, okresy składkowe oraz pobieranie świadczeń ubezpieczeniowych,
- samodzielnie i przez internet uzyskiwać z Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego (KRUS) decyzje KRUS o niepodleganiu ubezpieczeniu społecznemu rolników,
- samodzielnie i przez internet potwierdzać adres zameldowania w organach meldunkowych,
- samodzielnie i przez internet potwierdzać w ośrodkach pomocy społecznej otrzymywanie świadczeń z pomocy społecznej,
- samodzielnie i przez internet potwierdzać wielkość powierzchni nieruchomości rolnej w przeliczeniu na ha przeliczeniowe,
- samodzielnie i przez internet uzyskiwać konieczne informacje z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG),
- rejestrować jako osoby bezrobotne i przyznawać zasiłki dla osób bezrobotnych bez pełnego kompletu dokumentów związanych z wykształceniem, umiejętnościami i uprawnieniami (na podstawie pisemnych zobowiązań o dostarczeniu dokumentów w późniejszym terminie).

Uważamy, że biorąc pod uwagę stan epidemii oraz możliwości szybkiej i bezpiecznej komunikacji internetowej między wszystkimi instytucjami publicznymi, rozwiązania te przysłużą się zarówno obywatelom i mieszkańcom potrzebującym pomocy, jak i pracownikom pomocy społecznej i publicznych służb zatrudnienia. Wprowadzenie wyżej wymienionych zmian nie wymaga też nowelizacji ustawowych, a jedynie zmian w funkcjonujących już rozporządzeniach wydanych przez Panią Minister.

Z wyrazami szacunku

dr. hab. Ryszard Szarfenberg  
przewodniczący EAPN Polska